

NINJA®

CREAMI APARAT ZA SLADOLED

NC300EU

UPUTSTVO ZA
KORIŠĆENJE



VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE KORIŠTENJA

4 UPOZORENJA

- 1** Pročitajte sva uputstva pre korišćenja uređaja i njegovih dodataka.
- 2** Pažljivo pratite i poštujte sve upozorenja i uputstva. Ova jedinica sadrži električne veze i pokretne delove koji mogu predstavljati rizik za korisnika.
- 3** Napravite inventar svih sadržaja kako biste osigurali da imate sve delove potrebne za pravilno i bezbedno korišćenje vašeg uređaja.
- 4** Uvek isključite uređaj iz napajanja ako ga ostavljate bez nadzora i pre sastavljanja, rastavljanja ili čišćenja.
- 5** Pre upotrebe operite sve delove koji mogu doći u kontakt s hranom. Pratite uputstva za pranje navedena u Brzom vodiču.
- 6** Pre svake upotrebe proverite lopaticu na oštećenja. Ako je lopatica savijena ili sumnjate na oštećenje, kontaktirajte servisnu službu radi zamene.
- 7** NE koristite ovaj uređaj napolju. Dizajniran je samo za unutrašnju kućnu upotrebu.
- 8** NE koristite uređaj sa oštećenim kablom ili utikačem, niti nakon što uređaj ne funkcioniše ili je ispao ili oštećen na bilo koji način. Ovaj uređaj nema delove koje korisnik može sam popraviti. Ako je oštećen, kontaktirajte servisnu službu.
- 9** Ovaj uređaj ima važne oznake na utikaču. Kabl za napajanje nije pogodan za zamenu. Ako je oštećen, molimo vas da kontaktirate servisnu službu.
- 10** Produžni kablovi NE bi trebali biti korišćeni sa ovim uređajem.
- 11** Da biste se zaštitili od rizika od električnog udara, NE uranjajte uređaj i ne dozvolite da kabl za napajanje dođe u kontakt s bilo kojom tečnošću.
- 12** NE dozvolite da kabl visi preko ivica stolova ili radnih površina. Kabl može zapeti i povući uređaj sa radne površine.
- 13** NE dozvolite da uređaj ili kabl dođu u kontakt sa vrućim površinama, uključujući šporete i druge grejne uređaje.
- 14** UVEK koristite uređaj na suvoj i ravnoj površini.
- 15** Deca ne bi trebala da se igraju sa uređajem. Držite uređaj i njegov kabl van dosega dece. Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, ili koje nemaju iskustva i znanja, ako su im date nadležnost ili uputstva o sigurnoj upotrebi uređaja i ako razumeju povezane opasnosti.
- 16** Deca ne bi trebala da se igraju sa uređajem.
- 17** Čišćenje i održavanje korisnika ne bi trebali obavljati deca bez nadzora.
- 18** KORISTITE ISKLJUČIVO dodatke i pribor koji su uključeni sa proizvodom ili su preporučeni od strane SharkNinja. Korišćenje dodataka koji nisu preporučeni ili prodavani od strane SharkNinja može izazvati požar, električni udar ili povredu.
- 19** NIKADA ne postavljajte lopaticu na motor bez da je prvo pričvršćena na poklopac spoljne posude, a poklopac na spoljnu posudu.
- 20** Držite ruke, kosu i odeću van posude prilikom punjenja i korišćenja.
- 21** Tokom rada i rukovanja uređajem, izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
- 22** NE punite posude iznad MAX FILL linije, osim ako nije drugačije navedeno u Ninja® receptu.
- 23** NE koristite uređaj sa praznom posudom.
- 24** NE stavljajte u mikrotalasnu pećnicu posude ili pribor koji se pružaju sa uređajem, osim posude za sladoled. Posuda može ići u mikrotalasnu.

- 25** NE stavljajte posudu u mikrotalasnu duže od 8 minuta u jednom trenutku. Sačekajte da se ohladi pre nego što je ponovo stavite u mikrotalasnu.
- 26** NIKADA ne ostavljajte uređaj bez nadzora dok se koristi.
- 27** NE mešajte vruće tečnosti. To može izazvati nakupljanje pritiska i izloženost pari, što može predstavljati rizik od opekotina.
- 28** NE obrađujte suve sastojke bez dodavanja tečnosti u posudu. Nije namenjen za suvo mešanje.
- 29** NE koristite za mlevenje sastojaka.
- 30** NIKADA ne koristite uređaj bez poklopaca. NE pokušavajte da onnesposobite mehanizam za zaključavanje. Proverite da li su posuda i poklopac ispravno postavljeni pre korišćenja.
- 31** Pre korišćenja, osigurajte da su svi pribori uklonjeni iz posuda. Neuspeh u uklanjanju pribora može izazvati lomljenje posuda i potencijalno dovesti do ličnih povreda i oštećenja imovine.
- 32** Držite ruke i pribor van posuda tokom mešanja kako biste smanjili rizik od teških povreda ili oštećenja uređaja. Lopatica se može koristiti SAMO kada procesor nije uključen.
- 33** NE nosite uređaj za dršku spoljne posude. Držite uređaj hvatajući obe strane ispod glave.
- 34** NE obrađujte tvrde, labave sastojke ili led. Ovaj uređaj nije namenjen za obradu labavog smrznutog voća, čvrstih blokova leda ili kockica leda.
- 35** NE zamrzavajte posudu pod uglom. Posude moraju biti postavljene na ravnu površinu u zamrzivaču. Posude zamrznute pod uglom NE bi trebale biti obrađivane.
- 36** Da biste izbegli potencijalne povrede, NE zloupotrebljavajte uređaj.

	Pročitajte i pregledajte uputstva za rad i upotrebu.
	Ovaj simbol ukazuje na prisustvo opasnosti koja može izazvati lične povrede, smrt ili značajnu štetu na imovini ako se upozorenje koje prati ovaj simbol ignoriše.
	Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu.
Prilikom korišćenja električnih aparata, uvek treba poštovati osnovne bezbednosne mere, uključujući sledeće:	

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

⚠ UPOZORENJE: : Da biste smanjili rizik od električnog udara i nepredviđene upotrebe, isključite uređaj iz napajanja i odspojite ga pre nego što započnete rešavanje problema.

Uređaj se pomera po radnoj površini tokom obrade.

- Proverite da li su radna površina i noge uređaja čiste i suve.

Nakon obrade, zamrznuta poslastica je tečna, ne u čvrstom stanju.

- Ako je osnova meka nakon obrade, vratite posudu u zamrzivač na nekoliko sati ili dok ne postigne željenu gustinu.
- Za najbolje rezultate, zamrznite osnovu najmanje 24 sata i obradite odmah nakon vađenja iz zamrzivača. Ako obrađena osnova još uvek nije čvrsta, pokušajte da postavite zamrzivač na nižu temperaturu. Uređaj je dizajniran za obradu osnova između -12°C i -25°C.
- Proporcija masti ili šećera u vašem receptu može biti prevelika. Konsultujte se sa vodičem za recepte i koristite uključene recepte kao smernicu za najbolje rezultate.

Zamrznuta poslastica izgleda mrvljenasto ili praškasto nakon obrade.

- Kada se osnove zamrzavaju u vrlo hladnim zamrzivačima, mogu iskočiti mrvljenaste. Nakon korišćenja One-Touch programa, upotrebite RE-SPIN program da biste svoj zamrznuti slatkiš učinili glatkijim i kremastijim.
- Proporcija masti ili šećera u vašem receptu može biti preniska. Konsultujte se sa vodičem za recepte i koristite uključene recepte kao smernicu za najbolje rezultate.

One-Touch programi se ne pale.

- Proverite da li je uređaj uključen u funkcionalnu utičnicu pre nego što postavite spoljnu posudu. Zatim pritisnite dugme za napajanje da biste odabrali program.
- Uverite se da je uređaj potpuno sastavljen za korišćenje. Ako je uređaj uključen, a spoljna posuda nije ispravno postavljena, lampica za instalaciju će treptati. Ako lopatica nije ispravno postavljena, lampica za instalaciju će svetliti. Svi One-Touch programi će se upaliti kada je uređaj potpuno sastavljen i uključen.

- Uređaj ne dozvoljava pokretanje programa jedan za drugim. Između programa spustite posudu i proverite rezultate pre nego što podignete posudu i pokrenete drugi program.

Lampica za instalaciju trepće.

- Spoljna posuda nije instalirana ili nije ispravno postavljena. Uverite se da je lopatica postavljena u poklopac spoljne posude i da je poklopac na spoljnoj posudi. Zatim postavite spoljnu posudu na motornu osnovu tako da je ručka centrirana ispod kontrolne table. Okrenite ručku udesno da podignete platformu i zaključate posudu na mestu.

Lampica za instalaciju je stalno upaljena.

- Spoljna posuda je ispravno postavljena, ali lopatica nedostaje ili je pogrešno postavljena. Spustite platformu pritiskom i držanjem dugmeta za otpuštanje posude s leve strane motorne osnove dok okrenete ručku spoljne posude ka centru. Uverite se da je lopatica postavljena u poklopac.

Jedna lampica na traci napretka, kao i sve lampice programa, trepere.

- Motor je preopterećen i treba ga resetovati. Isključite uređaj iz napajanja, uklonite posudu i ostavite motor na hlađenju oko 15 minuta pre nego što ga ponovo uključite.
- Uklonite poklopac spoljne posude i lopaticu. Uverite se da sastojci ne zaglavljuju sklop poklopca.
- Sastojci koje pokušavate da obradite mogu biti previše gusti. Uverite se da koristite sastojke koji sadrže šećer ili mast. Pratite recepte iz vodiča za recepte za najbolje rezultate.
- Vaš zamrzivač može biti veoma hladan. Uređaj je dizajniran za obradu osnova između -12°C i -25°C. Promenite podešavanje zamrzivača, premestite posudu napred u zamrzivaču ili ostavite posudu napolju na radnoj površini nekoliko minuta pre obrade.
- NE obrađujte čvrst blok leda, kockice leda ili tvrde rastresite sastojke.

Srednja dva segmenta na lampici napretka, trepere.

- Došlo je do greške i program nije uspešno završen. Proverite da li je lopatica ispravno postavljena i pokušajte ponovo da pokrenete program.

Posuda je zamrznuta pod uglom u zamrzivaču.

- Za najbolje rezultate, NE obrađujte posudu koja je zamrznuta pod uglom ili ako je posuda bila izvađena pa ponovo zamrznuta nejednako.
- Uvek izravnavajte površinu sladoleda pre ponovnog zamrzavanja. Ako je posuda nejednako zamrznuta, stavite je u frižider da se sastojci otope. Zatim umutite da se sastojci sjedine. Prilikom ponovnog zamrzavanja, pobrinite se da posudu postavite na ravnu površinu.

Spoljna posuda se ne otpušta sa motorne osnove nakon obrade.

- Sačekajte otprilike 2 minuta, a zatim pokušajte ponovo da uklonite spoljnu posudu. Držite dugme za otpuštanje na levoj strani motorne osnove i okrenite ručku posude udesno da biste je uklonili. To može zahtevati malo snage.
- Da biste sprečili da se spoljna posuda zaglavi na motornoj osnovi, uverite se da je šupljina na vrhu lopatice potpuno suva pre obrade. Takođe, kada obrađujete više osnova uzastopno, obavezno isperite i osušite lopaticu nakon svake obrade. Sa nekim receptima, voda može da se zamrzne između lopatice i motorne osnove, uzrokujući njihovo lepljenje; sušenje lopatice između korišćenja će to sprečiti.

Unutrašnjost posude je ogreban.

- Manje ogrebotine posude su normalna pojava nakon redovnog korišćenja. Da biste sprečili grebanje posude, pripremite sastojke u zasebnoj posudi i izbegavajte agresivnu upotrebu metalnog pribora u posudi. Čistite mekim, neabrazivnim krpama.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~, 50-60Hz
Snaga: 800W

ZAPISITE OVE INFORMACIJE

Model: _____

Serijski broj: _____

Datum kupovine: _____
(Čuvajte fiskalni račun)

Prodavnica kupovine: _____



Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne sme odlagati sa drugim kućnim otpadom u EU. Da biste sprečili moguće štete po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste promovisali održivu ponovnu upotrebu materijala. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, molimo vas da koristite sisteme za vraćanje i prikupljanje ili kontaktirajte prodavca kod koga je ovaj proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod za ekološki bezbedno recikliranje.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garanti list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garanti list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obeveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usuge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije mogu da se razlikuju od stvarnog proizvoda. Stalno se trudimo da poboljšamo naše proizvode, zbog čega specifikacije u ovom uputstvu mogu biti promenjene bez prethodne najave.

NINJA je registrovani zaštitni znak u Evropskoj uniji koji pripada SharkNinja Operating LLC.

© 2022 SharkNinja Operating LLC.